

# Community model by 人人

When cultures collaborate

Olivier Brian

[brian@puzzle.ch](mailto:brian@puzzle.ch)



**PUZZLE ITC**  
changing IT for the better

# Agenda

- Why collaborate
- How to collaborate
- Hate or love to collaborate
- Succeeding or failing to collaborate
- Q&A

Lieber Olivier:

Ein neues Issue im GITHUB (dürfen wir eigentlich auch selber dort issues setzen?):

What is 人人?

## Gruppen

**Dachorganisation**

Geschäftsstelle  
 Gönner  
 Medien  
 Mitglieder  
 Project ONE  
 Vorstand  
 Ohne Rollen

## REGIONEN/KANTONE

Bern  
 Freiburg  
 Kanton Basel  
 Region Nordost  
 Tessin  
 Zürich

## LOKALGRUPPEN/SEKTIONEN

Ausländische Kontakte  
 Bundeskriminalamt  
 Bundespolizei/Zoll  
 Firma x

## Anlässe

## Kurse

## Rechnungen

## Einstellungen

Olivier Brian

 DE EN FR  
[Abmelden](#)
**Dachorganisation**

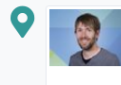
[Info](#) [Personen](#) [Anlässe](#) [Kurse](#) [Abos](#) [Anfragen](#) [Notizen](#) [Statistiken](#) [Log](#) [Gelöscht](#) [Einstellungen](#)

**Olivier Brian**

[Info](#) [Abos](#) [Rechnungen](#) [Nachrichten](#) [Verlauf](#) [Log](#) [Sicherheit](#) [Mitarbeiter/-innen](#)

Bearbeiten Rechnung erstellen Export Login

Puzzle ITC  
**Olivier Brian**  
 Bernstrasse 37  
 3007 Bern  
  
 brian@puzzle.ch  
  
 +41 31 370 22 00 Arbeit


**Weitere Angaben**

Geburtstag 01.01.1983 (40 Jahre alt)  
 Geschlecht männlich

Titel  
 Nationalität  
 Korrespondenzsprache Deutsch  
 weitere Sprachen  
 Werbung Nein

Erstellt 05.09.2022 08:29 Puzzle ITC  
 Geändert 23.02.2023 10:02 Thomas Ellenberger  
 Login

**Notizen**

Neue Notiz

Olivier Brian vor 8 Monate   
 Ist immer Mo-Do im Büro erreichbar. Bitte direkt anrufen.

**Tags**

Branche IT x  
 Haustier Hund x Katze x  
 Hobby Bergwandern x Schwimmen x  
 Musik Jazz x Pop x  
 Werkzeug Bohrer x Hammer x  
 Wetter Bewölkt x Sonnig x

Tag hinzufügen... +

**Aktive Rollen**

- Dachorganisation**  
 Administrator\*in Rolle hinzufügen
- Dachorganisation / Vorstand**  
 Kassier\*in (CFO) Rolle hinzufügen
- Dachorganisation / Projektgruppe**  
 Alpha  
 Mitglied Rolle hinzufügen

**Meine nächsten Anlässe**

- Schulung** 03.07.2023 18:00 - 21:00  
 Dachorganisation
- Hitobito Basistraining** 09.11.2023 08:00 - 17:00  
 HIT1 32458 Dachorganisation

The most versatile community management solution.

Manage complex, federated organisations, associations, political parties and more.

Community driven open source software.



<https://github.com/hitobito/>

Why collaborate?

# Why you MUST collaborate

COMMUNITIES



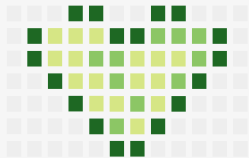
SHARE COSTS



INNOVATIVE



INDEPENDENT



HIGH-QUALITY



PURPOSE





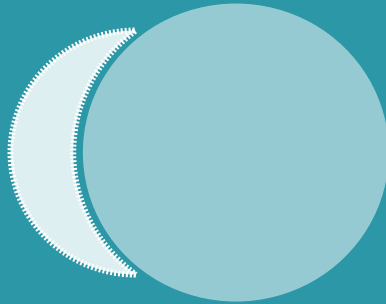


How to collaborate?

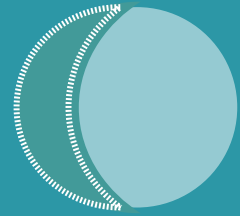
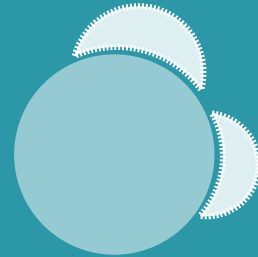
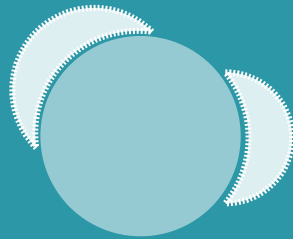
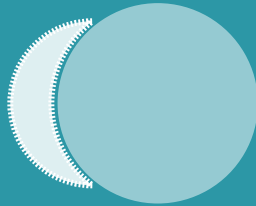
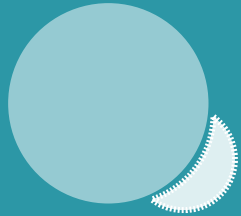
# Different cultures in the community



# Customer has an idea



# More ideas



# architecture

## Wagons

- Specific features
- Customer definition
- Definition of structure, roles, permissions, etc.

Customer wagon

Function wagon

Core hitobito

The core covers the general functions and attributes

# Results



## Anmelden

E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) | [Keine Bestätigungs-E-Mail bekommen?](#) | [Kein Account? Registrieren Sie sich hier.](#)

> Version 1.28.66.1



## Anmelden

Demo Version Du kannst dich mit den folgenden E-Mail-Adressen anmelden:

- [admin@hitobito.ch](mailto:admin@hitobito.ch) (Passwort: demo) - Administrator mit vollem Zugriff
- [leitung@hitobito.ch](mailto:leitung@hitobito.ch) (Passwort: demo) - Rolle Leitung einer lokalen Gruppe
- [mitglied@hitobito.ch](mailto:mitglied@hitobito.ch) (Passwort: demo) - Einfaches Gruppenmitglied

Die Demo-Daten werden jeden Abend neu eingespielt. Bei Fragen wende dich an [hitobito@puzzle.ch](mailto:hitobito@puzzle.ch).

Haupt-E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) | [Keine Bestätigungs-E-Mail bekommen?](#) |



## Anmelden

Die Daten in der Mitgliederdatenbank dürfen nur im Zusammenhang mit Aktivitäten der Pfadi verwendet werden und müssen verhältnismässig sein.

Haupt-E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) | [Keine Bestätigungs-E-Mail bekommen?](#)



## Anmelden

Haupt-E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) | [Keine Bestätigungs-E-Mail bekommen?](#) |

> Version 1.28.70

[Informationen und Hilfe](#)  
[Datenschutz](#)

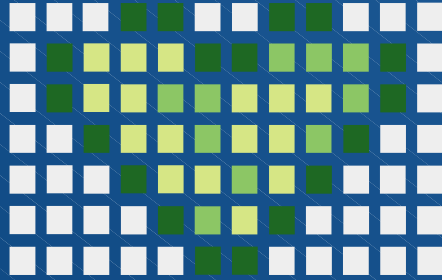
Version 1.28.60.1

- [hitobito \(fe25ba0b\)](#)
- [hitobito\\_pbs \(a8039aa3\)](#)
- [hitobito\\_youth \(83400835\)](#)

Quellcode verfügbar unter der GNU Affero General Public License.  
Entwickelt von Hitobito 2012 - 2023

Hate or love to collaborate





# What we love to do?

- Solutions which solve my problems
- New fancy features
- Impress others (?)
- All the easy things that make us happy

# What we struggle with?

- Fixing bugs
- Update frameworks
- Recurring jobs
- Long-term returns and  
invisible outcomes

# Open source business model

## Value creation

- Values what «we love»
- Software integrations
- Services, customizations, support, training, hosting
- Skill based values

## Challenges

- Values what «we struggle»
- OSS is «free» available
- Community driven

How will OSS development be financed in the long term?

# Open source business model

## Key Activities

- Software development
- Solutions
- Training
- Consulting
- Subscriptions

## Cost Structure

- Staff costs
  - Engineering
  - Architecture / UX
  - Support
  - Project management
  - Supporting roles
- Direct costs
- Operations

## Revenue Stream

- Initial projects
- Customer extensions
- Consulting
- Maintenance, support and operation contracts
- **No licensing**

# Longterm OSS development

- Subscriptions
- Service level agreements
- Maintenance contracts
- Code, sweat and tears

Our common goal:  
«No one should be fired for  
buying open source software»

Succeeding or failing  
to collaborate

# Challenges

TIMMING



FINANCIAL

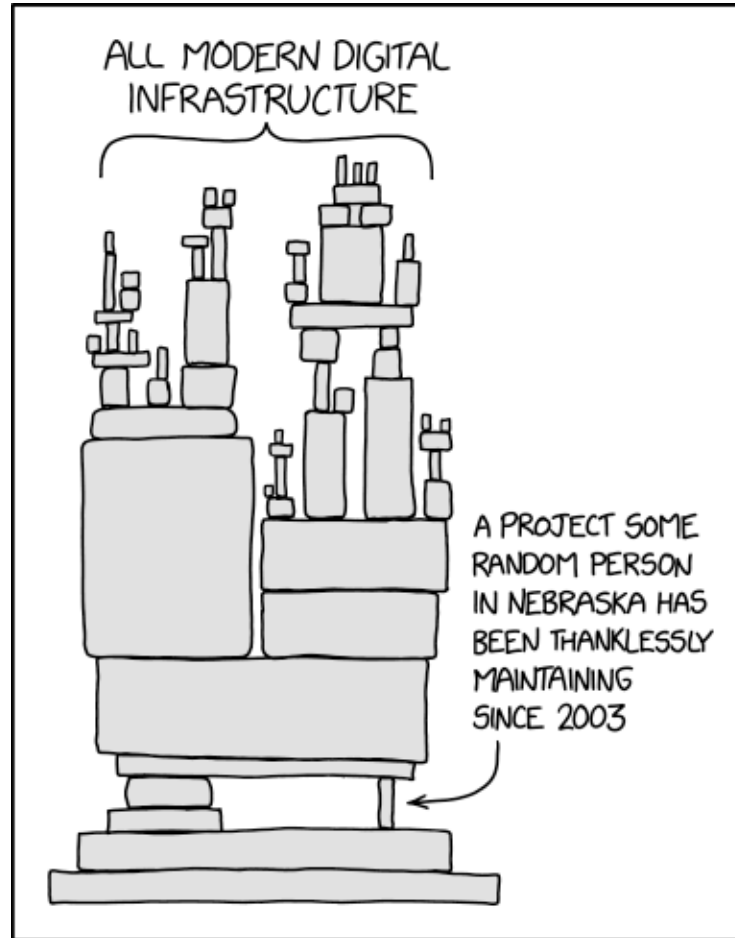


REQUIREMENT





# Take away or homework



# Questions?

Thank you!  
Find out more at

<http://www.puzzle.ch>

 @puzzleitc

 [github.com/puzzle](https://github.com/puzzle)